

KARTA GWARANCYJNA I WARUNKI GWARANCJI

Data sprzedaży.....

PRODUKT:

.....

TYP:

.....

MODEL:

.....

Nr seryjny:

.....

Nr faktury.....

.....
(pieczęć punktu sprzedaży)

DLA:

DANE KLIENTA:

.....

.....

.....

podpis klienta:

.....

WARUNKI GWARANCJI:

1. PPH GAPPA zapewnia sprawne działanie maszyny oraz serwis gwarancyjny oferowanej Państwu maszyny w punkcie serwisowym lub w miejscu użytkowania przez klienta. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej przez serwis dystrybutora lub serwis producenta.
2. Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 12 miesięcy licząc od daty sprzedaży potwierdzonej przez sprzedającego na karcie gwarancyjnej lub 1200 mth, co pierwsze nastąpi.
3. Elektroniczne wyposażenie maszyny objęte jest bezpośrednią gwarancją producenta. Okres gwarancji wyposażenia elektronicznego wynosi 12 miesięcy.
4. Kupujący jest zobowiązany do dokonania właściwych uzgodnień i odbioru we właściwym dla miejsca instalacji Zakładzie Energetycznym we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z zasadami obowiązującymi w tym zakresie przepisów.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy maszyny/części.
6. Gwarancja jest realizowana na podstawie przedstawienia karty gwarancyjnej i faktury zakupu.
7. Naprawa gwarancyjna realizowana jest na podstawie telefonicznego zlecenia potwierdzonego drogą elektroniczną (faks, email).
8. Czas reakcji serwisu to 48 godz. od potwierdzenia przyjazdu serwisu, wyłączając dni wolne od pracy
9. Warsztat serwisowy dokona naprawy w ciągu 21 dni roboczych od przesłanego zlecenia serwisu.
10. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
11. PPH GAPPA zapewnia bezpłatne usunięcie wady maszyny w okresie objętym gwarancją.
12. Gwarancji nie obejmują następujące rzeczy:
 - Klęska żywiołowa jak trzęsienie ziemi, huragan, uderzenia piorunów ... etc.
 - Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego wykorzystania maszyny/części.
 - Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą instalacją i ustawieniami maszyny/części przez użytkownika.
 - Uszkodzenia spowodowane wykorzystaniem niewłaściwych płynów eksploatacyjnych, niedokonaniem wymiany płynów eksploatacyjny we właściwym czasie lub ich brakiem.
 - Uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, przechowywania lub konserwacji;
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji elektrycznej, odgromowej, stosowania materiałów eksploatacyjnych;
 - nieprzestrzegania zaleceń producenta odnośnie czasokresów wymiany środków eksploatacyjnych.
 - samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione przez niego osoby) napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.
 - Części szklane i żarówki oświetlenia.
 - Uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta i dystrybutora.

13. W przypadku niemożności dokonania naprawy podczas pierwszej wizyty, serwis dokona weryfikacji uszkodzeń oraz potwierdzi czas oddania maszyny do eksploatacji.
14. Jeśli nie ma możliwości naprawy agregatu u klienta, klient jest zobowiązany dostarczyć agregat do serwisu sprzedawcy na własny koszt.
15. Oddanie maszyny do eksploatacji oraz częściowe oddanie maszyny do eksploatacji będzie potwierdzone protokołem naprawy.
16. Termin usunięcia wady, o którym mowa w pkt. 8 może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych.
17. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
18. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt.
19. Użytkownik jest zobowiązany do wezwania serwisu na przegląd gwarancyjny agregatu po:
 - pierwszych 100 mth lub 6 miesiącach (co pierwsze nastąpi),
 - kolejne co 200 mth lub jeden raz w roku (co pierwsze wystąpi),
20. Przegląd gwarancyjny jest płatny.
21. Dokonanie samowolnych przeróbek skutkuje utratą gwarancji.
22. Niedotrzymanie przeglądów gwarancyjnych powoduje utratę gwarancji.
23. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność użytkownika sprzętu z instrukcją obsługi, dodatkowe koszty powstałe z tego tytułu pokrywa reklamujący.
24. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszty usługi serwisu według cennika warsztatu serwisowego.
25. Urządzenie należy przyłączać do gniazda z bolcem uziemiającym oraz sprawną instalacją odgromową
26. Przy zgłoszeniu awarii proszę podać nr seryjny maszyny z tabliczki znamionowej.

Adnotacje o przebiegu napraw:

<i>LP.</i>	<i>Data zgłoszenia</i>	<i>Data wykonania</i>	<i>Numer protokołu naprawy</i>

Karta gwarancyjna

KARTA GWARANCYJNA I WARUNKI GWARANCJI

Data sprzedaży.....

PRODUKT:

.....

TYP:

.....

MODEL:

.....

Nr seryjny:

.....

Nr faktury.....

.....
(pieczęć punktu sprzedaży)

DLA:

DANE KLIENTA:

.....

.....

.....

podpis klienta:

.....

WARUNKI GWARANCJI:

1. PPH GAPPA zapewnia sprawne działanie maszyny oraz serwis gwarancyjny oferowanej Państwu maszyny w punkcie serwisowym lub w miejscu użytkowania przez klienta. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej przez serwis dystrybutora lub serwis producenta.
2. Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 12 miesięcy licząc od daty sprzedaży potwierdzonej przez sprzedającego na karcie gwarancyjnej lub 1200 mth, co pierwsze nastąpi.
3. Elektroniczne wyposażenie maszyny objęte jest bezpośrednią gwarancją producenta. Okres gwarancji wyposażenia elektronicznego wynosi 12 miesięcy.
4. Kupujący jest zobowiązany do dokonania właściwych uzgodnień i odbioru we właściwym dla miejsca instalacji Zakładzie Energetycznym we własnym zakresie i na własny koszt zgodnie z zasadami obowiązującymi w tym zakresie przepisów.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy maszyny/części.
6. Gwarancja jest realizowana na podstawie przedstawienia karty gwarancyjnej i faktury zakupu.
7. Naprawa gwarancyjna realizowana jest na podstawie telefonicznego zlecenia potwierdzonego drogą elektroniczną (faks, email).
8. Czas reakcji serwisu to 48 godz. od potwierdzenia przyjazdu serwisu, wyłączając dni wolne od pracy
9. Warsztat serwisowy dokona naprawy w ciągu 21 dni roboczych od przesłanego zlecenia serwisu.
10. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
11. PPH GAPPA zapewnia bezpłatne usunięcie wady maszyny w okresie objętym gwarancją.
12. Gwarancji nie obejmują następujące rzeczy:
 - Klęska żywiołowa jak trzęsienie ziemi, huragan, uderzenia piorunów ... etc.
 - Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego wykorzystania maszyny/części.
 - Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą instalacją i ustawieniami maszyny/części przez użytkownika.
 - Uszkodzenia spowodowane wykorzystaniem niewłaściwych płynów eksploatacyjnych, niedokonaniem wymiany płynów eksploatacyjny we właściwym czasie lub ich brakiem.
 - Uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, przechowywania lub konserwacji;
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji elektrycznej, odgromowej, stosowania materiałów eksploatacyjnych;
 - nieprzestrzegania zaleceń producenta odnośnie czasokresów wymiany środków eksploatacyjnych.
 - samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione przez niego osoby) napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.
 - Części szklane i żarówki oświetlenia.
 - Uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta i dystrybutora.

13. W przypadku niemożności dokonania naprawy podczas pierwszej wizyty, serwis dokona weryfikacji uszkodzeń oraz potwierdzi czas oddania maszyny do eksploatacji.
14. Jeśli nie ma możliwości naprawy agregatu u klienta, klient jest zobowiązany dostarczyć agregat do serwisu sprzedawcy na własny koszt.
15. Oddanie maszyny do eksploatacji oraz częściowe oddanie maszyny do eksploatacji będzie potwierdzone protokołem naprawy.
16. Termin usunięcia wady, o którym mowa w pkt. 8 może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych.
17. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy sprzętu.
18. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt.
19. Użytkownik jest zobowiązany do wezwania serwisu na przegląd gwarancyjny agregatu po:
 - pierwszych 100 mth lub 6 miesiącach (co pierwsze nastąpi),
 - kolejne co 200 mth lub jeden raz w roku (co pierwsze wystąpi),
20. Przegląd gwarancyjny jest płatny.
21. Dokonanie samowolnych przeróbek skutkuje utratą gwarancji.
22. Niedotrzymanie przeglądów gwarancyjnych powoduje utratę gwarancji.
23. Jeżeli w trakcie wykonywania naprawy gwarancyjnej stwierdzi się niezgodność użytkownika sprzętu z instrukcją obsługi, dodatkowe koszty powstałe z tego tytułu pokrywa reklamujący.
24. W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu użytkownik pokrywa koszty usługi serwisu według cennika warsztatu serwisowego.
25. Urządzenie należy przyłączać do gniazda z bolcem uziemiającym oraz sprawną instalacją odgromową
26. Przy zgłoszeniu awarii proszę podać nr seryjny maszyny z tabliczki znamionowej.

Adnotacje o przebiegu napraw:

<i>LP.</i>	<i>Data zgłoszenia</i>	<i>Data wykonania</i>	<i>Numer protokołu naprawy</i>

Karta gwarancyjna