



Polityka Zwrotów

1. Prawo do zwrotu

- Klient ma prawo do zwrotu zakupionego produktu w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Procedura zwrotu

- Zgłoszenie chęci zwrotu należy przesłać na adres e-mail: biuro@gappa.com.pl lub w formie pisemnej na adres: ul. Błońska 52, 26-015 Pierzchnica.
- Dla przyspieszenia procesu rekomendujemy kontakt telefoniczny pod numerem: +48 607 102 202.

3. Koszty zwrotu

- Klient pokrywa bezpośrednio koszty zwrotu produktu, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował klienta o konieczności ich poniesienia.

prawakonsumenta.uokik.gov.pl

- W przypadku produktów wymagających specjalistycznego montażu, klient ponosi również koszty związane z ich demontażem.

Zwrot płatności

- Zwrot należności zostanie dokonany tą samą metodą płatności, jaką użył klient podczas zakupu, chyba że uzgodniono inaczej.
- Zwrot obejmuje koszt produktu oraz najtańszy oferowany przez sprzedawcę sposób dostawy do klienta. Jeśli klient wybrał droższą opcję dostawy, różnica nie zostanie zwrócona.

prawakonsumenta.uokik.gov.pl

Wyłączenia z prawa zwrotu Zwrot nie przysługuje w przypadku:

- Produktów wykonanych na zamówienie.
- Produktów dostarczanych w zabezpieczonych opakowaniach, które po otwarciu nie nadają się do zwrotu ze względów higienicznych lub ochrony zdrowia.
- Produktów, które po otwarciu tracą swoje właściwości użytkowe.
- Produktów używanych lub uszkodzonych przez klienta; zwrot dotyczy wyłącznie towarów nowych, nieużywanych.

Dodatkowe informacje

- Nie przyjmujemy zwrotów wysyłanych za pobraniem.

Polityka Reklamacji

1. Zgłoszenie reklamacji

- Reklamacje dotyczące wadliwego produktu można zgłaszać drogą e-mailową na adres: biuro@gappa.com.pl lub pisemnie na adres: ul. Błońska 52, 26-015 Pierzchnica.
- Dla ułatwienia procesu prosimy o kontakt telefoniczny po wysłaniu zgłoszenia.

2. Informacje wymagane w zgłoszeniu

- Szczegółowy opis problemu.
- Data zakupu.
- Dane kontaktowe zgłaszającego.

3. Rozpatrzenie reklamacji

- Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia.
- W przypadku uznania reklamacji, koszty transportu zwrotnego pokrywa sprzedawca.

legalgeek.pl

- Procedura reklamacji jest zgodna z warunkami określonymi w karcie gwarancyjnej produktu.

Reklamacji nie obejmują następujące rzeczy:

- Klęska żywiołowa jak trzęsienie ziemi, huragan, uderzenia piorunów ... etc.

- Uszkodzenia wynikające z niewłaściwego wykorzystania maszyny/części.
- Uszkodzenia spowodowane niewłaściwą instalacją i ustawieniami maszyny/części przez użytkownika.
- Uszkodzenia spowodowane wykorzystaniem niewłaściwych płynów eksploatacyjnych, niedokonaniem wymiany płynów eksploatacyjny we właściwym czasie lub ich brakiem.
- Uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika, przechowywania lub konserwacji;
 - niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji elektrycznej, odgromowej, stosowania materiałów eksploatacyjnych;
 - nieprzestrzegania zaleceń producenta odnośnie czasokresów wymiany środków eksploatacyjnych.
 - samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione

przez niego osoby) napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych.

- Części szklane i żarówki oświetlenia.
- Uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta i dystrybutora.

Uwagi dodatkowe

- W przypadku produktów zamontowanych przez klienta, które ze względu na swój charakter lub sposób montażu są trudne do dostarczenia, klient powinien udostępnić je sprzedawcy w miejscu, w którym się znajdują.

legalgeek.pl